

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD E HIGIENE

LIMPIOLUX S.A. es la empresa líder que desde 1966 presta servicios de mantenimiento e higiene ambiental a otras empresas. Por nuestras características operativas consideramos esencial promover y asumir el compromiso del cumplimiento de los requisitos de **Calidad, Medio ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional** establecidos por nuestra empresa, en función de lo acordado con los Clientes y los requisitos legales y reglamentarios aplicables y otros a los que la empresa suscriba.

Llevaremos a cabo el compromiso asumido de la siguiente manera:

- Brindando servicios con el más alto estándar de calidad, buscando siempre superar las expectativas de nuestros clientes agregando valor a la satisfacción de sus necesidades.
- Desarrollando procesos "amigables" para el medio ambiente, protegiéndolo de la contaminación y fomentando su protección.
- Capacitando y realizando otras actividades preventivas con el objetivo de que nuestros colaboradores realicen una labor segura, impidiendo afectar adversamente su propia salud, seguridad o estado físico, la de sus compañeros, de nuestros Clientes y de toda persona que interactúa en el servicio que prestamos.
- Optimizando nuestro consumo de recursos naturales; logrando así participar activamente en la preservación del ambiente para las generaciones futuras.

Sobre la base de los compromisos asumidos y conscientes de la necesidad de seguir avanzando en el camino de la **Mejora Continua** la Dirección de LIMPIOLUX S.A. ha decidido:

**ESTABLECER:** Un Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional dirigido a asegurar que la calidad de los servicios, los impactos medioambientales, de seguridad y salud de nuestras actividades sean acordes con los compromisos que se asumen en el presente documento.

**MANTENER:** En forma efectiva dicho SGI, haciendo que los principios y compromisos de la presente Política sean comunicados, comprendidos, desarrollados y mantenidos al día en todos los niveles de la organización.

**ASEGURAR:** Que todas las actividades, productos y servicios sean llevados a cabo en el marco establecido por la presente Política.

**MINIMIZAR:** Y prevenir los impactos medioambientales perjudiciales que nuestras actividades, productos y/o servicios pudieran producir, así como los impactos o riesgos laborales no deseados y los desvíos respecto a la calidad del servicio prestado.

**AVANZAR:** En el conocimiento y concientización de los requisitos de calidad, impactos medioambientales y riesgos laborales potenciales como herramienta para su prevención y/o minimización.

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD E HIGIENE**

### **Nuestros Principios**

#### **CLIENTE**

*Orientamos todos nuestros esfuerzos en aumentar su satisfacción y cumplir con los requisitos convenidos, agregando valor al servicio que le prestamos con un óptimo costo-beneficio.*

#### **LIDERAZGO**

*Nuestra trayectoria y experiencia en el mercado nos permiten ser flexibles, dentro del marco legal y reglamentario aplicable, así como mantener una actitud proactiva para seguir siendo la primera elección de cada cliente.*

#### **SERVICIOS**

*La constante investigación y nuestro permanente desarrollo interno, a través de la actualización realizada a nivel nacional e internacional, nos permiten generar y mejorar continuamente nuestros estándares operativos y tecnológicos.*

#### **PERSONAL**

*El compromiso que nuestro personal posee en las tareas brindadas reflejan su identificación con los valores de nuestra empresa y demuestra la continua capacitación y motivación que recibe.*

#### **SEGURIDAD**

*Resguardamos la salud y la integridad física de nuestro personal, la de nuestros clientes y de todo aquel que interactúa con los servicios que brindamos. Para ello, concientizamos a nuestro personal sobre los riesgos inherentes a sus tareas.*

**Cecilia Peluso**

**Presidente**

4 de Marzo de 2011

COPIA CONTROLADA por:  
(Firma y Aclaración)

