La Sustentabilidad en Limpiolux

2018

limpiolux facility services

dist master

fbm FACILITY BUILDING MANAGEMENT

1. Sobre Nosotros

Somos una organización de origen familiar y de **capital 100% argentino** que ofrece servicios de Facility para empresas y organizaciones.

La Empresa

Somos una empresa de **servicios de Facility** que simplifica la vida de sus clientes a través de la gestión de soluciones integrales con mirada de triple impacto. Promovemos el bienestar de las personas y sus familias, y creemos en cultivar relaciones respetuosas con la comunidad y la naturaleza. Estamos convencidos de que el éxito de una empresa depende tanto de su rentabilidad como de su contribución al desarrollo de las personas y al cuidado del ambiente.

Nuestros Servicios

limpiolux

Limpieza Profesional y Técnica

Limpieza Industrial y Técnica / Sanitización de áreas / Gestión de residuos / Limpieza fina y gruesa de obra / Limpieza y sellado de vidrios en altura / Limpieza general en altura / Control de plagas y fitosanitización / Limpieza de tanques de agua / Lavado de alfombras y tapizados / Tratamientos de pisos (sellados, acrilizado, vitrificado) / Mantenimiento de espacios verdes / Cafetería.

FBM FACILITY BUILDING MANAGEMENT

Mantenimiento Integral Edilicio / Obras

Mantenimiento Integral Edilicio, predictivo, preventivo y correctivo / Ejecución de obras y asistencia / Gerenciamiento de servicios y optimización de recursos / Sistemas de ventilación, calefacción y aire acondicionado / Sistemas eléctricos, iluminación e iluminación de emergencia / Pintura, albañilería, plomería, cerrajería, carpintería, herrería, vidrios, cielorraso y cubiertas.

dist master

Logística y Distribución de Insumos

Almacenaje de productos / Distribución y Transporte / Venta de Insumos.

Gobierno Corporativo

Limpiolux
Presidente
Norberto Peluso
Vicepresidente
María de los Ángeles Friedman

FBM
Presidente
Graciela Ruiz
Vicepresidente
Norberto Peluso

Dist Master
Presidente
Oscar San Juan
Vicepresidente
Enrique Piro

Nuestros Valores

INNOVACIÓN
COMPROMISO RESPETO
SUSTENTABILIDAD
CALIDAD

Público Interno

ACTIVO AL 31/12/2018

Nuestros Colaboradores

2252

Cantidad Total

910 mujeres

♀ 40%

60% ♂

1342 hombres

Limpiolux

♀ 41% 59% ♂

Dist Master

♀ 11% 89% ♂

FBM

♀ 4% 96% ♂

16 a 24 años | 25 a 29 años | 30 a 45 años | + de 45 años

Limpiolux

16% 18% 40% 26%

FBM

2% 8% 44% 46%

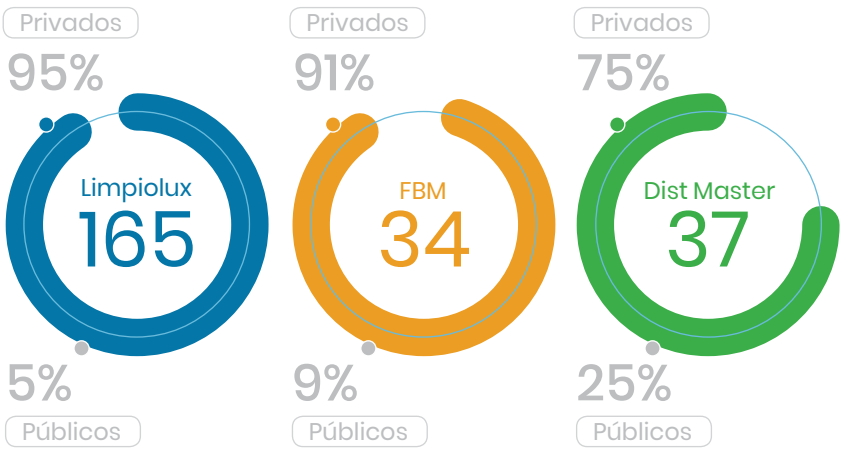
Dist Master

11% 23% 33% 33%

2. Cadena de Valor

Clientes

Trabajamos con una mirada flexible e innovadora, de gran compromiso con nuestros clientes, para lograr un **servicio ágil, eficiente y con foco en una gestión por resultados.**

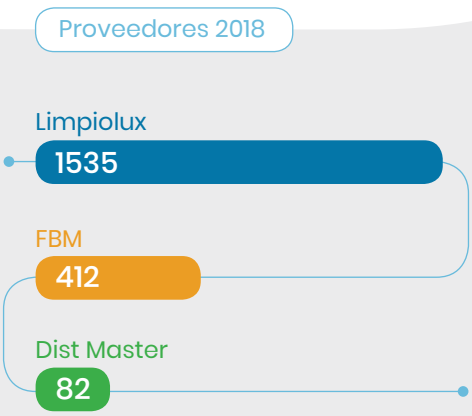


Espacios de relacionamiento y articulación en sustentabilidad con nuestros clientes:

- **ABB S.A.:** capacitación sobre Seguridad e Higiene, primeros auxilios, emergencias, RCP y análisis de riesgos.
- **Givaudan Argentina Servicios S.A.:** folleto de prácticas ambientalmente sustentables.
- **Google Argentina S.A.:** capacitación sobre Seguridad e Higiene, primeros auxilios, emergencias y evacuación.
- **Imagen Satelital S.A.** (Turner): folleto de prácticas ambientalmente sustentables.
- **Toyota Argentina S.A.:** Concurso Toyota Dream Car 2018 y visita a la Reserva Ecológica.

Proveedores

Creamos vínculos de confianza y largo plazo con nuestros proveedores. Promovemos su desarrollo y crecimiento a través de la cooperación y la responsabilidad agregando valor a nuestra cadena de abastecimiento.



3. Dimensión Social

Nuestros **colaboradores** en el centro de todo lo que hacemos.

La estrategia y el foco de la Política de Sustentabilidad de Limpiolux están puestos en acompañar y promover el despliegue del potencial de los colaboradores de la empresa y sus familias y llegar a la comunidad de la que ellos forman parte.

Como empresa familiarmente responsable, tenemos el objetivo de mantener vigente el origen familiar de la organización con miras a construir una cultura empresaria comprometida con los colaboradores y sus familias.

Lo hacemos a través de **tres programas** que brindan los lineamientos estratégicos de nuestras acciones de sustentabilidad.

Programas de Sustentabilidad

conciencia limpiolux

limpiolux presente

INFANCIA CON FUTURO

Conciencia Limpiolux
Sensibilizar y concientizar a nuestros públicos sobre distintas temáticas de interés ambiental, social y de salud; a través de piezas gráficas, flyers, pie de mail y diversos canales de comunicación.

Limpiolux Presente
Acompañar al colaborador en momentos significativos de su vida personal y profesional. Desde Limpiolux Presente desarrollamos nuestros espacios de educación, formación y diálogo.

Infancia con Futuro
Promover la educación, el juego y la salud en una infancia libre de trabajo infantil.

Total de horas de capacitación de las áreas de RRHH y Calidad, Ambiente, Seguridad e Higiene:

2761 hs.

84 hs.

224 hs.

Total Grupo

3069 hs.

Acciones de Sustentabilidad

Conciencia Limpiolux | Limpiolux Presente | Infancia con futuro

Escuela de Líderes
Escuela de formación integral de líderes donde capacitamos a colaboradores en la cultura de la empresa, el negocio y sus procesos.

16 colaboradores capacitados

Desarrollo de Talentos
Es un programa con doble impacto, tanto social como económico, que tiene como objetivo formar a nuestros colaboradores en trabajos de oficios de la construcción, como pintura, construcción en seco, seguridad e higiene y cotizaciones de servicio. Basado en un modelo crecer – crecer, al mismo tiempo que cubrimos nuevas necesidades de nuestros clientes con soluciones a medida, aumentamos la empleabilidad por medio de la capacitación en oficios de nuestros colaboradores de Higiene Ambiental.

22 colaboradores formados

Terminá la secundaria

Terminá la Secundaria
En alianza con el Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires, acompañamos a nuestros colaboradores en un programa de educación a distancia de modalidad online para que, aquellos que no cuentan con un título secundario, puedan completar sus estudios.

3 colaboradores en curso

Generación Activa
Llevamos adelante talleres para colaboradores próximos al retiro laboral a través de charlas con sociólogas que los acompañan en esta nueva etapa.

17 colaboradores participaron

Hablando y Escuchando nos Entendemos
A través de espacios de reflexión, conversamos sobre cómo actúan los estereotipos de género, los mandatos sociales a los que respondemos todos los días y cómo estos generan microviolencias.

64 colaboradores participaron

Alguien que me quiere trabaja en Limpiolux
A través de esta acción, recibimos todos los años durante las vacaciones de invierno a los hijos, nietos y sobrinos de nuestros colaboradores con actividades recreativas y didácticas. En la edición 2018, recibimos a **100 niños** con una obra de teatro en la que aprendieron sobre la eficiencia energética y la energía renovable.

100 niños/as participaron en 2018

Embajadores Infancia con Futuro
Nuestros colaboradores postulan instituciones que albergan niños en situación de vulnerabilidad social para que reciban una donación. En 2018 donamos una impresora multifunción y dos tablets para la Escuela Platerito de la localidad de Hurlingham, un televisor para reforzar el proceso de aprendizaje mediante TICs para la Escuela Primaria Nro. 74 de la localidad de Moreno; y el Hogar Amparo Maternal utilizó la donación para un arreglo de puertas que les permite contar con un plan de mitigación en caso de emergencias.

3 establecimientos alcanzados

Protagonistas que Transforman
Incentivamos a nuestros colaboradores a presentar ideas que mejoren nuestra calidad de vida. Además, distinguimos por su desempeño y sus valores a aquellos colaboradores que son reconocidos por un cliente o un cliente de nuestros clientes.

71 colaboradores reconocidos

Protocolo de Emergencias
Contamos con un protocolo de búsqueda de fondos y/o recursos ante emergencias donde se encuentren vulnerados uno o más colaboradores de la empresa.

5 familias asistidas en 2018

Espacios de articulación y relacionamiento

- Asociación de Empresas de Limpieza de la República Argentina (ADEL).
- Ayuda cedida al tercer sector: Fundación Lactancia y Maternidad (FUNDALAM) y Fundación Padres.
- Cámara de Comercio de los Estados Unidos en Argentina (AMCHAM).
- Club IFREI.
- Consejo Empresario de Sistema B Argentina.
- Ministerio de Educación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.
- Municipalidad de Vicente López.
- Red de empresas contra el trabajo infantil (en el ámbito de la Secretaría de Gobierno de Trabajo y Empleo, del Ministerio de Producción y Trabajo).
- Sindicato de Obreros de Maestranza (SOMRA).

Relaciones Laborales

Integridad y transparencia

Durante 2018 presentamos el Código de ética y política de anticorrupción. El documento establece las pautas que presiden el comportamiento ético de todos los empleados de la compañía en su desempeño diario respecto de las relaciones que mantienen con todos los grupos de interés.

Gestión de Conflictos

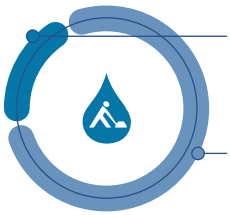
El Código de Ética estableció un canal específico para la gestión de controversias. Se recibieron 26 denuncias a las que se les dio seguimiento y respuesta.

Revista La Gota

A través de la publicación "La Gota", de distribución trimestral y con alcance a todos los colaboradores, comunicamos las novedades internas de la compañía.

4 EDICIONES

Seguridad y salud ocupacional



Accidentes In Itinere
87

Accidentes de trabajo
158

- Accidentes totales: 245
- Días perdidos: 4964

Accidentes In Itinere
0

Accidentes de trabajo
5

- Accidentes totales: 5
- Días perdidos: 61

Accidentes In Itinere
0

Accidentes de trabajo
0

- Accidentes totales: 0
- Días perdidos: 0

En 2018, la sede central de Limpiolux fue certificada como área de **cardio-rescate** por la Fundación Cardiológica Argentina.

Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Entendemos a la sustentabilidad como un proceso de mejora continua y un compromiso a largo plazo orientado por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus respectivas metas.

Nuestras iniciativas y prácticas

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

4.1 - 4.2 - 4.4 - 4.7
Educación inclusiva, equitativa y de calidad. Promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.

- Promover la educación durante la infancia.
- Incentivar la formación de futuros líderes.
- Crear espacios de conversación y concientización sobre temas de educación ciudadana.
- Impulsar la terminalidad de la secundaria.
- Educar para el retiro laboral.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

6.3 - 6.4
Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

- Uso de aguas electroactivadas: soluciones de desinfectante y desengrasante sin huella tóxica.
- Gestión responsable del agua: manguera con pico de corte / tabla de dilución / kit antiderrame / maquinaria con reductor de agua.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

7.3
Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

- Medición de la huella de carbono.
- Maquinaria que reduce el impacto del consumo eléctrico.
- Certificación de la norma ISO 50.001.
- Mejora continua de la eficiencia y seguridad energética.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

8.5
Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible; el empleo pleno y productivo y decente.

- Capacitación en oficios sobre un modelo de crecimiento económico y social.
- Programa de doble crecimiento.
- Aumento de empleabilidad.
- Ingreso económico extra para los colaboradores.

4. Dimensión Ambiental

Normas certificadas

Trabajamos bajo nuestro propio Sistema de Gestión Integrado (ISO 9.001*, ISO 14.001* y OHSAS 18.001*). Respecto del cuidado ambiental, establecimos principios, herramientas y técnicas a través de la ISO 14.001; y gestionamos bajo criterios de eficiencia energética con la certificación de la norma ISO 50.001* para lograr un consumo más eficiente de los recursos, implementar nuevas tecnologías y promover mejores prácticas.

Nuevas certificaciones y recertificaciones

- **ISO 9.001:** recertificada en Limpiolux y certificada por primera vez en FBM en 2018.
- **ISO 14.001:** recertificada en Limpiolux y certificada por primera vez en FBM en 2018.
- **OHSAS 18.001:** recertificada en Limpiolux y certificada por primera vez en FBM en 2018.
- **ISO 50.001:** recertificada en las oficinas centrales.

*ISO 14.001 (Sistema de Gestión Ambiental), ISO 50.001 (Sistema de Gestión de la Energía), ISO 9.001 (Sistema de Gestión Calidad), OHSAS 18.001 (Seguridad y Salud Ocupacional).

Gestión de los residuos

Identificamos y cuantificamos nuestros residuos para su adecuado tratamiento.

Reciclaje en las oficinas centrales de Limpiolux durante 2018 en alianza con la Fundación Reciduca:

» **Cartón reciclado:** 127.5 kg
» **Film:** 27.5 kg

Huella hídrica

Durante 2018 definimos el alcance de nuestro impacto sobre el uso y consumo de agua necesaria para nuestra gestión, tanto en las oficinas centrales como en todos los servicios, para dar inicio en 2019 a la medición de nuestra huella hídrica por consumo de:

» Disolución de los productos.
» Autolavadoras.
» Hidrolavadoras
» Mangueras.

Huella de carbono

Definimos el alcance de nuestro impacto sobre el cambio climático para dar inicio en 2019 a las posibilidades de reducción y compensación a través de la medición de nuestras emisiones GEI (Gases de Efecto Invernadero):

Alcance 1: emisiones GEI directas.
» Consumo de gas.
» Consumo de combustible.
» Cantidad de gas fugado en equipos de aire acondicionado.

Alcance 2: emisiones GEI indirectas.
» Electricidad consumida en sede central.
» Electricidad consumida por maquinaria en los servicios.

Alcance 3: emisiones GEI indirectas de servicios adquiridos por la compañía.
» Consumo de combustible de remises.
» Consumo de combustible de buses, mini buses y van.

Maquinaria ambientalmente sustentable

El 50% de las máquinas compradas en el 2018 es ambientalmente sustentable.

» **Modelo BMS:** reduce el impacto en el consumo eléctrico y controla el derrame de material contaminante aparejado con la baja emisión de co2.

» **Modelo CSD:** dosifica la cantidad exacta de solución limpiadora en función de la velocidad, reduciendo el impacto ambiental en el uso de productos químicos.

» **Modo ECO:** ahorra energía y reduce el nivel sonoro, permitiendo la limpieza diurna en entornos sensibles a la contaminación sonora.

» **Programa START/STOP:** asegura un control energético reduciendo el impacto ambiental, con el óptimo control en la dosificación exacta en el uso del agua.

Aguas Electroactivadas

Impulsamos el desarrollo de dos productos biodegradables creados por la electrólisis parcial de una mezcla de agua y sal, que genera dos soluciones acuosas sin huella tóxica. Se reemplazó la lavandina por un desinfectante ecológico en el 60% de los clientes, y se reemplazó el desengrasante por uno ecológico en el 45% de los clientes.

5. Dimensión Económica

Facturación / Total Ingresos 2018

$1.164.344.899

$55.425.675

$17.419.074

Total Grupo

$1.237.189.648

Inversión en compras

$144.279.277

$18.767.771

$8.681.060

Total Grupo

$171.728.108

Inversión en sustentabilidad

$2.211.392,78

Inversión en nueva maquinaria

$1.248.600

limpiolux
facility services

Emilio Frers 2154, Martínez,
Provincia de Buenos Aires, Argentina.
Tel: 011-2033-6400
www.limpiolux.com.ar

limpioluxSA @limpiolux /limpiolux